IL DOLCE SOLLIEVO
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2022

1. PREMES SA

La redazione del presente Bilancio sociale, che viene redatto in forma sistematica, rappresenta un passaggio fondamentale per la Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo per poter dare visibilità dei propri risultati sociali che, integrati con i risultati economici, danno conto ai portatori di interessi della capacità della Stessa di raggiungere i propri scopi e finalità, oltre che rispondere agli obblighi derivanti dalla normativa regionale di riferimento.

I destinatari principali del presente Bilancio sociale sono rappresentati dai diversi soggetti ed organizzazioni – istituzionali e non – che a diverso titolo sonocoinvolti nei processi di raggiungimento dei nostri scopi sociali.

In particolare ci riferiamo:

- all'assemblea dei soci;

- ai clienti ed ai fornitori della cooperativa.

Per la redazione del presente Bilancio sociale abbiamo fatto riferimento prima di tutto ai documenti programmatici della cooperativa, dallo Statuto alle relazioni sociali e di impostazione delle attività, che nel corso degli anni, approvati dall'Assemblea dei Soci, hanno progressivamente orientato il nostro modo di agire.

Il Bilancio sociale qui presentato, per coerenza ed omogeneità col Bilancio economico d'esercizio, riporta dati e situazioni aggiornate al 31/12/2022.

Il Bilancio sociale è stato redatto in conformità alle normative di riferimento che regolano l'attività delle cooperative sociali, in particolare la L. n° 381/91 e L.R. 1/2008 – capo IV, ed utilizzando quale riferimento le linee guida proposte dalla Regione Lombardia.

Una prima temporanea conclusione del processo di produzione del Bilancio sociale, sarà realizzato mediante la stampa e l'invio a tutti gli stakeholder di una copia del presente documento. Rimane inteso che da tutti vi è l'attesa diricevere indicazioni, anche critiche, che consentano di migliorare il Bilancio sociale e l'attività della cooperativa.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E GLI AMMINISTRATORI

La Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo è stata costituita nel luglio del 2017 aseguito della volontà da parte dei soci fondatori di creare una realtà di lavoro nella quale si potessero perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini facenti parte delle categorie più deboli.

In particolare, attraverso la propria attività di selezione, formazione einserimento

di personale qualificato per l'assistenza socio-assistenziale, infermieristica e fisioterapica presso centri convenzionati di degenza per anziani e malati in situazione di particolare necessità, ha saputo creare una rete assistenziale qualificata e pronta a rispondere alle esigenze più critiche.

La Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo soddisfa poi i dettami sanciti all'art. 1 L. 381/91 lett. B, relativo all'inserimento di lavoratori socialmente svantaggiati, applicando i propriprogrammi di inserimento e formazione lavorativa sul campo su forza lavoro di provenienza da paesi esteri UE ed EXTRAUE e che quindi, per problemi linguistici e di integrazione culturale, hanno maggiore necessità di tempo e attenzione per raggiungere un proficuo standard lavorativo.

La sede legale della Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo è situata a Milano, in Via Andrea Costa n.33, mentre gli uffici amministrativi e di coordinamento della forza lavoro sono in Strada Anulare Torre 4 –San Felice Segrate MI.

Dal punto di vista della Governance, la Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo nel 2017 era stato nominato un Amministratore Unico con poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. In data 09/07/2018 e' stato nominato un consiglio di Amministrazione. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione detiene i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione:

le sue prerogative sono tuttavia limitate all'interno di quelli che sono i dettami inseriti nel regolamento e nell'atto costitutivo delle cooperativa stessa.

Alla data del 31/12/2022 la base sociale della Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo era così composta:

	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	6	11	17
Autonomi	3	1	4
Volontari	-	-	-
Sovventori	-	-	-
Totale	9	12	21

3. RELAZIONE DI MISSIONE

La Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo, come sopra descritto, intende dare attuazione a progetti di assistenza socio assistenziale, infermieristica, fisioterapica, terapista occupazionali e animatori attraverso l'apporto lavorativo di personale, formato o da formare sul campo, proveniente prevalentemente da Italia e paesi ue e extra europei: quindi, oltre a soddisfare le richieste di alti livelli di professionalità in campo sanitario, persegue progetti di integrazione culturale per favorire l'integrazione degli stranieri all'interno del mondo del lavoro.

La cooperativa si riconosce nei valori del movimento cooperativistico, ed in particolare nella centralità della persona, nella sussidiarietà verticale ed

orizzontale, nella integrazione tra responsabilità personali e collettive, nella pratica della solidarietà concreta tra le diversi parti della comunità locale e internazionale, nella mutualità fra persone, nel reciproco riconoscimento delle diversità fra persone, nel diverso ruolo e responsabilità tra istituzioni civiche e società civile, dell'accoglienza di ogni persona e della attivazione di ciascuna persona e comunità locale per il superamento delle cause soggettive della propria marginalità sociale.

Per il consolidamento della propria attività la cooperativa si pone l'obbiettivo di consolidare la collaborazione e l'affiancamento con le strutture private e convenzionate richiedenti la fornitura di servizi socio-assistenziali e nel mantenimento dei propri livelli di personale straniero, continuando così a perseguire la duplice missione di soddisfazione dei bisogni dei malati versanti in situazioni di particolare criticità oltre che favorire l'integrazione del proprio personale italiano e straniero.

Per questo motivo, la Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo non si pone limiti qualitativi o quantitativi all'implementazione della propria attività, cercando di consolidare ed incrementare la propria azione.

La presenza della cooperativa è sempre molto rilevante in quanto dispone della gestione dei servizi in strutture sanitarie.

Il risultato complessivo è sempre stato molto più che soddisfacente se si considera che, all'interno di queste realtà, vi sono lavoratori impiegati di origine italiana e straniera: si è così arrivati ad avere un inserimento in reparti molto specializzati fornendo un valore aggiunto sotto forma di know- how ai lavoratori: tale specializzazione può essere utile anche in vista di un nuovo impiego fuori dalla cooperativa stessa.

4. STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Stante la relativa articolazione delle attività della cooperativa, la governance è organizzata per settori funzionali ai quali partecipano in maniera diversa e secondo le rispettive competenze e sensibilità tutti i/le soci/e della cooperativa ed ai quali sono demandate le decisioni operative.

Le decisioni di natura più importante, in relazione alla strategicità o al volume di risorse coinvolte, vengono assunte nell'ambito dei poteri del Consiglio di Amministrazione ed in seguito ratificate nell'ambito di assemblee dei Soci formalmente convocate.

Attualmente la cooperativa è organizzata secondo il seguente schema:

- direzione generale
- direzione amministrativa
- coordinamento attività socio – assistenziali, infermieristiche e fisioterapiche.

Coerentemente a quanto previsto dalla normativa e dallo Statuto, la nomina del

Consiglio di Amministrazione è avvenuta a cura dell'Assemblea dei Soci.

Per quest'anno al Consiglio di Amministrazione non e' stato corrisposto nessun compenso in ragione della carica conferita. Può ottenere il rimborso dei costi effettivamente sostenuti per l'esercizio della funzione.

Nel corso delle Assemblee dei Soci, sono state discusse e si sono assunte decisioni in merito alle strategie da adottare per il perseguimento degli obiettivi della cooperativa e sulla validazione dei modelli di integrazione socio-lavorativa che la cooperativa utilizza nell'ambito della propria attività.

5. I PORTATORI DI INTERESSE

Le attività della cooperativa sono fortemente influenzate dalla relazione con diversi soggetti ed organizzazioni e dalla loro partecipazione ai processi decisionali in termini di produzione di servizi, sia in termini di beni relazionali ed immateriali. E' quindi a tali soggetti che il Bilancio sociale si rivolge allo scopo di mettere in evidenza le modalità e la qualità della relazione intrattenuta con la cooperativa, mostrando poi i risultati ottenuti.

Portatori di interesse *interni:*
Sono tutti considerati stackeholder primari, stante la partecipazione diretta e decisiva alle attività della cooperativa ed al perseguimento degli scopi sociali.

- *assemblea dei soci*

Le modalità di partecipazione alla vita della cooperativa sono certamente, in primis, quelle definite dalle normative di riferimento in relazione a ruolo formale rivestito dall'Assemblea dei soci. E' però da evidenziare come nell'esperienza della cooperativa l'azione dell'assemblea dei soci sia influenzata dall'azione di promozione e indirizzo da parte del Consiglio di Amministrazione.

- *soci lavoratori*

Centrali nella vita della cooperativa, sono mantenuti informati con sistematicità, sull'andamento della cooperativa mediante comunicazioni dirette da parte dei Consiglieri e dei coordinatori.
Sono coinvolti per la definizione preliminare alle assemblee dei soci, sia nelle decisioni relative allo sviluppo ed alla gestione della cooperativa, sia nella decisioni riguardanti la gestione dei rapporti di lavoro. I soci lavoratori, proprio per gli indirizzi e le finalità della cooperativa, sono composti da cittadini di diversa nazionalità ed estrazione professionale.

- *lavoratori autonomi soci e non soci*

Sono rappresentati da lavoratori che non hanno maturato la scelta di richiedere l'adesione alla cooperativa, pur partecipando attivamente alla attività produttiva di questa.
I lavoratori autonomi, pur non essendo soci della cooperativa, rappresentano una risorsa importantissima della stessa in quanto, attraverso le loro caratteristiche di

professionisti in ambito infermieristico e fisioterapico, rappresentano un valore aggiunto non indifferente dal punto di vista professionale e formativo per gli altri lavoratori della cooperativa.

Portatori di interesse *esterni:*
In presenza di gradienti di centralità diversi, non possiamo pensare ai portatori di interessi esterni esclusivamente come stackeholder secondari, sia per il loro peso nei processi di perseguimento degli scopi sociali, sia perché essi rappresentano concretamente quella componente della comunità locale richiamata dall'art. della Legge 381/91 a cui l'agire della cooperativa si orienta.

- PREALPINA COOP.SOCIALE

Per il proprio ruolo di realtà consolidata che riguarda l'erogazione di prestazioni sanitarie specialistiche, nonché per la fornitura di posti letto all'interno delle proprie strutture, la PREALPINA COOP.SOCIALE rappresenta al momento il principale interlocutore e committente della Societa' Cooperativa Sociale il Dolce Sollievo.
Si connota poi come stakeholder in quanto la sinergia tra la Prealpina Coop.Sociale e la cooperativa stessa ha portato al fatto che determinati servizi specialistici sono forniti dalla cooperativa. Nello stesso tempo, tale situazione ha portato gli stessi lavoratori della cooperativa ha beneficiare di queste opportunità di inserimenti lavorativi in realtà specializzate.

In generale, tuttora si possono riconoscere percorsi condivisi di crescita professionale e di integrazione nei quali i lavoratori della cooperativa sono protagonisti.

- Altri committenti

la cooperativa fornisce servizi di assistenza socio assistenziale e infermieristiche ad altre primarie realtà:

- C.O.S. Societa' cooperativa Sociale
- Seriana 2000 Societa' Cooperativa Sociale
- Silver AGE SPA

La cooperativa è fortemente attiva nel reclutamento di nuove figure professionali in particolare infermieri e provenienti da paesi europei ed extraeuropei. La capacità di reclutamentodi forza lavoro sta portando ad un incremento e ad un consolidamento dei rapporti con questi committenti.

6. RELAZIONE SOCIALE

La base sociale della cooperativa nell'ultimo anno è aumentata rimanendo molto solida anche per l'acquisizione di nuovi appalti .

	2022	2021
Lavoratori soci	17	2
Amministratori	3	3
Volontari	-	-
Totale	20	5

Il personale occupato dalla cooperativa è impiegato all'interno dei reparti di degenza presso le strutture prese in gestione dislocati nella area della regione Lombardia. Al personale impiegato viene applicato il CCNL delle cooperative sociali con il relativo trattamento economico e contributivo, sia con durata determinata che indeterminata.

7. SITUAZIONE FINANZIARIA

Rimandando ai dati del Bilancio d'esercizio per una più approfondita analisi degli elementi economici e finanziari del bilancio, mettiamo qui in evidenza alcuni dei dati che ci paiono più significativi rispetto all'esercizio 2021, la cooperativa nel 2022 e' riuscita ad avere un incremento dei ricavi riuscendo a generare un risultato positivo di esercizio. L'obiettivo per gli esercizi successivi è una ripresa di affidamento nella gestione dei servizi alla cooperativa ed al reclutamento di nuova forza infermieristica.
Al verificarsi di queste due condizioni, insieme alla concreta possibilità di stipulare nuovi contratti ed incrementare la fornitura di servizi con nuovi committenti, la cooperativa sarà sicuramente in grado di incrementare i risultati prefissati.

Valori in euro	**2022**	**2021**
PRESTAZIONI E SERVIZI	607.830	208.051
ALTRI RICAVI E PROVENTI	1.673	226
TOTALE	**609.503**	**208.277**
COSTI DI PRODUZIONE E ALTRI COSTI	26.130	4.808
COSTI PER SERVIZI	152.423	101.565
COSTI DEL PERSONALE	366.179	82.329
COSTI ONERI DI GESTIONE	41.614	15.385
AMMORTAMENTI	1.445	1.828
TOTALE	**587.791**	**205.915**
PROVENTI E ONERI FINANZ.	-1	-257
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	5.872	1.150
SALDO	**15.839**	**955**

8. PROSPETTIVE FUTURE

L'obiettivo di realizzare interessanti prospettive di crescita è in fase di sviluppo. La cooperativa è sempre alla ricerca di nuovi contratti con nuovi committenti, oltre a quelli attuali.

Riguardo le politiche del personale, lo scopo di mantenere e addirittura aumentare il numero di soci è stato mantenuto.

L'obiettivo che la cooperativa deve cercare di perseguire per gli esercizi futuri riguarderà in modo prioritario la possibilità di consolidare e aumentare le proprie posizioni all'interno delle varie strutture, non accantonando la possibilità di ricercare nuovi ulteriori committenti, oltre a quelle gia' esistenti. .
Questo favorirà certamente un ulteriore sviluppo dell'attività della cooperativa nel medio periodo.

I risultati di tali strategie sono quindi in fase di valutazione, e di questo si darà evidenza con il documento del prossimo anno.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione